

## ข้อมูลการพัฒนานวัตกรรม

### คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

1. ชื่อนวัตกรรม ระบบยืม-คืนหนังสือ ผ่าน Line Officcal (Line bot)
2. เจ้าของผลงาน นางสาวดุจสิตา ขำนาฟิง  
นางสาวนฤมล ทิมภู  
นางสาวพัชรนันท์ ลอยทับเลิศ  
นางสาวสุรรัตน์ สุขมี
- 3.สังกัด สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. ประเภทของนวัตกรรม นวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสร้างหรือพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ (Product Innovation)

#### 5. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ห้องสมุดสาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีจำนวนหนังสือหลากหลายและเป็นจำนวนมาก เช่น พจนานุกรมจีน-ไทย พจนานุกรมจีน-อังกฤษ หนังสือเรียนที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน นิทาน หนังสือเตรียมสอบวัดระดับ (HSK) สำนวนภาษาจีน เป็นต้น แต่ระบบยืม-คืนหนังสือยังไม่เป็นระบบระเบียบเท่าที่ควร หนังสือจำนวนหนึ่งยังไม่มีจัดระบบหมวดหมู่ยากต่อการค้นหา ทำให้เสียเวลาและอาจได้หนังสือที่ไม่ตรงตามความต้องการ ระบบในการยืมคืนยังหละหลวม ถึงแม้จะมีการจดบันทึกข้อมูลการยืม-คืน แต่ไม่สามารถตรวจสอบได้ เนื่องจากไม่มีเจ้าหน้าที่หรืออาจารย์คอยประจำอยู่ในห้อง บางครั้งผู้ยืมก็หยิบไปโดยไม่ได้รับอนุญาต ทั้งยังไม่มีระบบการตรวจสอบผู้ที่ไม่ได้คืนหนังสือตามกำหนด ทำให้หนังสือตามจำนวนมากสูญหาย ชำรุด ผู้จัดทำเห็นถึงปัญหาดังกล่าวจึงมีแนวคิดที่จะจัดทำระบบยืม-คืนหนังสือ ผ่าน Line Officcal (Line bot) ขึ้น

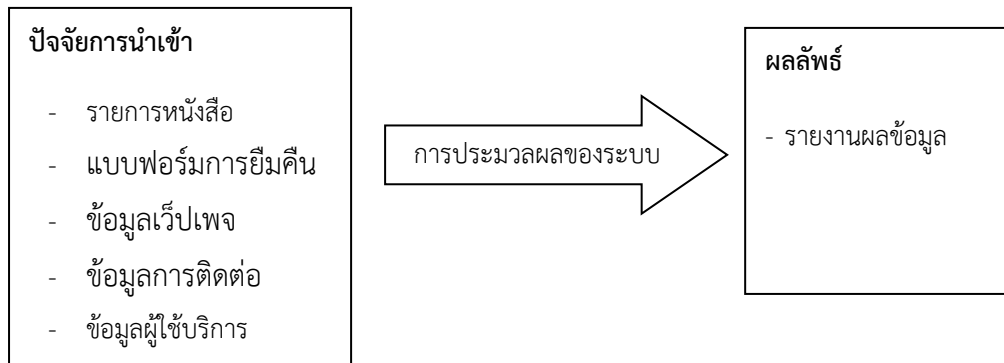
ระบบยืม-คืนหนังสือ ผ่าน Line Officcal (Line bot) เป็นระบบการยืมคืนหนังสือ 2 ภาษา คือ ภาษาไทยและภาษาจีน ซึ่งเป็นตัวช่วยให้การยืม-คืนหนังสือสะดวกมากขึ้น ยังสามารถตรวจสอบได้ว่าใครนักศึกษาชั้นปีไหนเป็นคนยืม อาจารย์ท่านใดเป็นคนให้ยืม กำหนดส่งเมื่อไหร่ ไม่เพียงแค่ว่าระบบยืม-คืนที่สะดวกทั้งยังสามารถเข้าไปดูเพจสาขาวิชาภาษาจีน เว็บไซต์การหาข้อมูลของจีนผ่านระบบนี้ได้โดยไม่ต้องเข้าไปค้นหาในหน้าเว็บไซต์ ซึ่งสะดวกต่อผู้ใช้บริการและทำให้การจัดเก็บหนังสือเป็นระบบมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

#### 6. วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดรายการหนังสือแยกเป็นหมวดหมู่อย่างเป็นระบบ
2. เพื่อพัฒนาระบบการยืม-คืนหนังสือของห้องสมุด ผ่าน Line Officcal (Line bot)

## 7. กรอบแนวคิดการจัดทำนวัตกรรม

เริ่มต้นการใช้งานในระบบ Line Officcal (Line bot) โดยป้อนข้อมูลนำเข้า รายการหนังสือแบบฟอร์มการยืมคืนโดย Google form ข้อมูลเว็บเพจ ข้อมูลการติดต่อ และมีการประมวลผลระบบการรับส่งข้อมูลตอบกลับเพื่อตรวจสอบข้อมูล



## 8. วิธีการดำเนินงาน

- สมาชิกในกลุ่มร่วมประชุม วางแผนงาน และมอบหมายหน้าที่แต่ละฝ่าย
- สํารวจหนังสือทั้งหมด และนำมาคัดแยกประเภท ทำบัญชีรายชื่อหนังสือ
- ศึกษาการพัฒนาาระบบและการใช้งาน Line Officcal (Line bot)
- ดำเนินการออกแบบระบบการยืม-คืนหนังสือผ่าน Line Officcal (Line bot)
- นำข้อมูลรายการหนังสือป้อนเข้าระบบที่ได้ออกแบบไว้ โดยมีภาพถ่ายประกอบ
- นำเสนออาจารย์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องก่อนนำไปทดลองใช้
- อาจารย์และกลุ่มเป้าหมายทดลองใช้ระบบการยืม-คืนหนังสือผ่าน Line Officcal (Line bot)
- ประเมินผลการใช้งานและปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะก่อนนำไปใช้จริง
- ประชาสัมพันธ์การใช้ระบบยืม-คืนหนังสือผ่าน Line Officcal (Line bot)
- ประเมินผลการใช้งานยืม-คืนหนังสือผ่าน Line Officcal (Line bot)

## ระบบยืม-คืนหนังสือผ่านแอป Line official



## 9. การประเมินผลและเก็บรวบรวมข้อมูล

ทำการประเมินผลและเก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำระบบยืม-คืนหนังสือ ผ่าน Line Official (Line bot) ไปให้กลุ่มเป้าหมายทดลองใช้ และสำรวจความพึงพอใจโดยใช้แบบสอบถาม เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการประเมินประสิทธิภาพของระบบยืม-คืนหนังสือ ผ่าน Line Official (Line bot)

## 10. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลข้อมูลสำหรับงานนวัตกรรมครั้งนี้ วิเคราะห์จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อประสิทธิภาพในการใช้งานของระบบยืม-คืนหนังสือ ผ่าน Line Official (Line bot) โดยมีประเด็นในการสำรวจต่าง ๆ เช่น ความถูกต้องและสมบูรณ์ของเนื้อหา ระบบความปลอดภัยในการเข้าใช้ สีสันและขนาดตัวอักษร เป็นต้น โดยใช้วิธีการประมวลผลค่าทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ

## 11. ผลการใช้วัตรกรรม

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบยืม-คืนหนังสือ ผ่าน Line Offical (Line bot) ของผู้ใช้ จำนวน 80 คน มีผลการสำรวจดังนี้

| รายการประเมิน                       | ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ) |
|-------------------------------------|---------------------------|
| <b>ด้านเนื้อหา</b>                  |                           |
| 1. เนื้อหามีความสมบูรณ์ครบถ้วน      | 89.5                      |
| 2. เนื้อหามีความถูกต้อง             | 88                        |
| 3. สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง     | 98                        |
| <b>รูปลักษณะและการใช้งานของระบบ</b> |                           |
| 1. ง่ายต่อการใช้งาน                 | 95.25                     |
| 2. มีระบบความปลอดภัยในการใช้งาน     | 89.5                      |
| 3. ขนาดตัวอักษรมีความเหมาะสม        | 97                        |
| 4. สีสันทองภาพมีความสวยงามและชัดเจน | 93.5                      |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>                    | <b>92.96</b>              |

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบยืม-คืนหนังสือผ่าน Line Offical (Line bot) พบว่า ผู้ใช้ มีความพึงพอใจในเรื่อง การนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98 ลำดับถัดมา คือ ง่ายต่อการใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 95.25 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความถูกต้องของเนื้อหา คิดเป็นร้อยละ 88 มีความพึงพอใจเฉลี่ย ร้อยละ 92.96

## 12. สรุปและอภิปรายผล

จากการศึกษาและพัฒนาระบบยืม-คืนหนังสือ ผ่าน Line Offical (Line bot) พบได้ว่า นักศึกษาต้องการจะยืมหนังสือของห้องสมุดสาขาวิชาภาษาจีนสามารถใช้แอปพลิเคชัน line official ในการ ยืม-คืน ซึ่งนำมาเป็นตัวช่วยในการยืม-คืนหนังสือ ทำให้ง่ายและสะดวกรวดเร็วมากขึ้น อีกทั้งยังทำให้ระบบการ ยืม-คืนหนังสือมีความเป็นระเบียบ ง่ายต่อการตรวจสอบจำนวนหนังสือที่มีอยู่และง่ายต่อการค้นหาหนังสือ สามารถกำหนดวันยืม-คืนหนังสือได้ เป็นการนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน ซึ่งสะดวก และง่ายต่อการใช้งาน

### 13. สิ่งที่ได้เรียนรู้ หรือความรู้ใหม่ที่ได้จากการสร้างนวัตกรรม

1. ได้เรียนรู้โปรแกรมที่ใช้ในการปฏิบัติงาน โปรแกรมที่มีลักษณะเฉพาะและเหมาะสมกับการประยุกต์ใช้งานด้านต่าง ๆ เช่น การศึกษาโปรแกรมพื้นฐานที่นำมาประยุกต์เพื่อพัฒนาระบบยืม-คืนหนังสือ ผ่านแอปพลิเคชัน Line official เช่น การค้นหาหนังสือ ยืมหนังสือ และคืนหนังสือ
2. ได้ทดลองใช้แอปประเภทต่าง ๆ ในช่วงของการทดลองทำระบบ ก่อนที่จะเลือกใช้แอป line official ทำให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีมากยิ่งขึ้น
3. ได้นำความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาภาษาจีน มาประยุกต์ใช้กับศาสตร์อื่น เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง และรู้จักนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์อื่น ๆ ได้อย่างเหมาะสม

### 14. อ้างอิง

- จักรพันธ์ สาตมณี, ภคพล สุนทรโรจน์, ศัชรินทร์ ทองฟัก, พงษ์กัมปนาท แก้วตา. (2564). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวผ่านระบบแอปพลิเคชัน LINE Chatbot ในจังหวัดพิษณุโลก. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 13(1) , 100-111.
- ทิพย์วรรณ พุเพื่อง, อนุสรณ์ เจริญนาน, วันดี โชคช่วยพัฒนากิจ, พงศ์ปณต ทองงาม, เรเน่ ชมิทท์. (2564). การพัฒนาแชทบอทให้ความรู้ด้านดิจิทัลสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี. การประชุมวิชาการเสนองผลงานวิจัยระดับชาติด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ครั้งที่ 4 วันที่ 22 พฤษภาคม 2564, 29-38.