

## ข้อมูลการพัฒนานวัตกรรม

### คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

- 1. ชื่อนวัตกรรม** การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันประชาสัมพันธ์เส้นทางการท่องเที่ยวชุมชนราวต้นจันทน์และกิจกรรมท่องเที่ยวชุมชนบ้านวังหาด จังหวัดสุโขทัย
- 2. เจ้าของผลงาน** อาจารย์ฟ้า วิไลขำ อาจารย์นงพงา สุขโอสถ และนักศึกษาศาखाวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์
- 3. สังกัด** สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- 4. ประเภทของนวัตกรรม** นวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสร้างหรือพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ (Product Innovation)
- 5. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา**

จังหวัดสุโขทัยเป็นจังหวัดหนึ่งในภาคเหนือที่มีแหล่งท่องเที่ยวที่หลากหลายและมีชื่อเสียง ไม่ว่าจะเป็นแหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ เช่น อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย อุทยานประวัติศาสตร์ศรีสัชนาลัย แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ เช่น วนอุทยาน ถ้ำลม-ถ้ำวัง น้ำตกตาดเดือน หรือแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม และประเพณี เช่น ประเพณีบวชช้างหาดเสี้ยว ประเพณีแห่ผ้าขึ้นโฮง โดยแหล่งท่องเที่ยวเหล่านี้เป็นที่รู้จักของนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ทำให้เกิดปัญหาการกระจุกตัวของนักท่องเที่ยวในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวหลัก ซึ่งมีผลกระทบหลายด้าน เช่น ความทรุดโทรมของทรัพยากรธรรมชาติ ส่งผลกระทบต่อสภาพทัศนียภาพด้านการท่องเที่ยวของจังหวัด และมีผลกระทบต่อการท่องเที่ยวในระยะยาว

ชุมชนราวต้นจันทน์ และชุมชนบ้านวังหาด เป็นชุมชนที่ตั้งอยู่ในเขตการปกครองของอำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย มีสถานที่สำคัญและน่าสนใจ เช่น 1) วัดขุนตาลด (วัดวังมีด) เป็นวัดที่มีประวัติเก่าแก่และมีความสำคัญทางประวัติศาสตร์ในสมัยสุโขทัยมา 700 กว่าปี มีซากโบราณสถานที่ขุดตามกาลเวลา เช่น อุโบสถ วิหาร หอไตร ซุกชี เป็นต้น 2) กาดวัดดอนโก หรือตลาดวัดดอนโก เป็นแหล่งซื้อขายวัวควายในชุมชนที่มีบทบาทและความสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมของชาวบ้านในเขตตำบลราวต้นจันทน์ ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2531 โดยผู้ใหญ่แสวง มีบุญ 3) พิพิธภัณฑสถานคดีของเก๋บ้านวังหาด จัดแสดงเครื่องประดับที่ทำจากทองคำและเงิน ขวานหิน ภาชนะดินเผา เครื่องมือโลหะ ใบหอก กลองมโหระทึก เครื่องมือหินขัด ฯลฯ ซึ่งเป็นหลักฐานบ่งชี้ว่า “บ้านวังหาด” นั้นเป็นชุมชนเก่าแก่ อายุราว 2,500 ปี 4) อ่างเก็บน้ำแม่รำพัน เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีวิวทิวทัศน์ที่สวยงาม และเป็นที่พักผ่อนหย่อนใจของประชาชนในพื้นที่และบริเวณใกล้เคียง (สมุทร์ เกิดมี และสมชาย เตือนเพ็ญ, 2533 ; สมภพ ยศปัญญา, 2545, น. 72)

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสุโขทัย, 2556) มีวัฒนธรรมและประเพณีพื้นบ้านที่เป็นเอกลักษณ์ เช่น ประเพณีข้าวจี่ข้าวหลาม โรงทอผ้าพื้นบ้าน ประเพณีตานก๋วยสลาก เป็นต้น

ในปัจจุบันแนวโน้มการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการส่งเสริมอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมีเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ตั้งแต่การนำระบบการจองโดยคอมพิวเตอร์ (Computerized Reservations Systems หรือ CRS) มาใช้กับสายการบิน และเปลี่ยนรูปแบบเป็นการจัดจำหน่ายทั่วโลก (Global Distribution System: GDS) เมื่อมีการพัฒนาระบบการจัดจำหน่ายผ่านอินเทอร์เน็ต ทำให้ผู้ประกอบการและลูกค้าในธุรกิจต่างได้รับประโยชน์มากขึ้น เช่น การทำธุรกรรมมีความยืดหยุ่นและสะดวกสบาย เข้าถึงสินค้าได้มากขึ้น ต้นทุนการจัดจำหน่ายต่ำกว่าการจำแนกและกำหนดลูกค้าเป้าหมายทำได้ง่ายสามารถจัดจำหน่ายสินค้าได้ทั่วโลก และสามารถใช้สื่อประสมเพื่อส่งเสริมการขายและการประชาสัมพันธ์ นักท่องเที่ยวใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเข้าถึงที่พัก การค้นหาแหล่งที่พักต่าง ๆ ปลายทาง สารสนเทศที่ได้ถูกนำมาใช้ตัดสินใจในเรื่องราคาจำนวนวันพัก การค้นหาที่พัก สามารถทำได้จากที่บ้าน หรือที่ทำงาน (พรณี สวนเพลง และคณะ, 2558)

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันการท่องเที่ยวชุมชนราวต้นจันทน์ เพื่อเป็นเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวในชุมชนราวต้นจันทน์ ซึ่งแอปพลิเคชันนี้จะนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลที่พัก การเดินทาง กิจกรรมการท่องเที่ยว งานประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น และการพัฒนาแอปพลิเคชันการท่องเที่ยวชุมชนราวต้นจันทน์ ยังสอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัดสุโขทัย (พ.ศ. 2561-2565) ซึ่งมีเป้าหมายในการพัฒนาจังหวัดให้เป็นเมืองแห่งการท่องเที่ยวมรดกของโลกอีกด้วย

## 6. วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันประชาสัมพันธ์เส้นทางท่องเที่ยวชุมชนราวต้นจันทน์และกิจกรรมท่องเที่ยวชุมชนบ้านวังหาด จังหวัดสุโขทัย
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้เว็บแอปพลิเคชันประชาสัมพันธ์เส้นทางท่องเที่ยวชุมชนราวต้นจันทน์และกิจกรรมท่องเที่ยวชุมชนบ้านวังหาด จังหวัดสุโขทัย

## 7. วิธีการดำเนินงาน

1. ผู้วิจัยศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน แหล่งท่องเที่ยวชุมชน แหล่งท่องเที่ยวชุมชนราวต้นจันทน์และกิจกรรมท่องเที่ยวชุมชนบ้านวังหาดร่วมกับนักศึกษาศาखाวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์
2. ผู้วิจัยสำรวจเส้นทางท่องเที่ยวชุมชนราวต้นจันทน์และกิจกรรมท่องเที่ยวชุมชนบ้านวังหาด จังหวัดสุโขทัย และเก็บรวบรวมข้อมูลกับนักศึกษาศาखाวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์
3. นำผลการสำรวจข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว และเส้นทางท่องเที่ยวมาสังเคราะห์เพื่อเตรียมพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน

4. ดำเนินการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อใช้ในการดาวน์โหลดและเผยแพร่ข้อมูลด้านการท่องเที่ยวชุมชน

5. ตรวจสอบ และทดลองใช้เว็บแอปพลิเคชันประชาสัมพันธ์เส้นทางท่องเที่ยวชุมชนราวต้นจันทน์และกิจกรรมท่องเที่ยวชุมชนบ้านวังหาด จังหวัดสุโขทัย โดยผู้เชี่ยวชาญ

6. ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

7. ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่เว็บแอปพลิเคชันในช่องทางต่าง ๆ

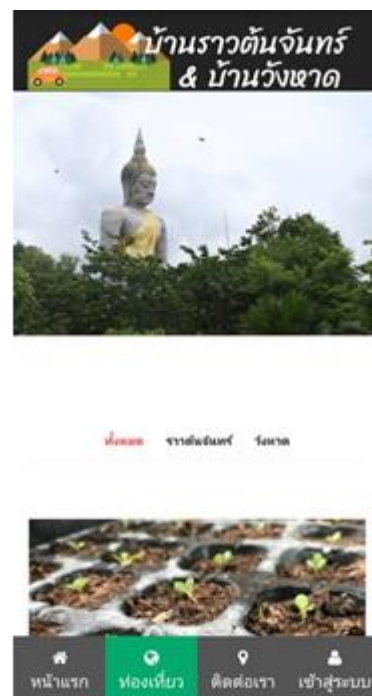
7. สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้เว็บแอปพลิเคชันประชาสัมพันธ์เส้นทางท่องเที่ยวชุมชนราวต้นจันทน์และกิจกรรมท่องเที่ยวชุมชนบ้านวังหาด จังหวัดสุโขทัย

8. ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) ของแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้เว็บแอปพลิเคชันประชาสัมพันธ์เส้นทางท่องเที่ยวชุมชนราวต้นจันทน์และกิจกรรมท่องเที่ยวชุมชนบ้านวังหาด จังหวัดสุโขทัย

9. รวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจ นำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ และนำเสนอผลประเมินความพึงพอใจ



ภาพที่ 1 หน้าแรกเว็บแอปพลิเคชันฯ



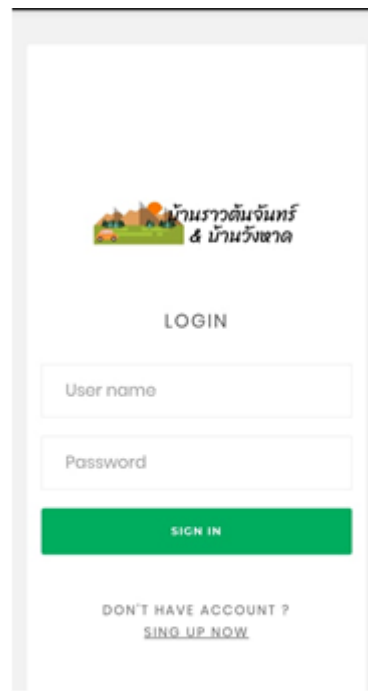
ภาพที่ 2 หน้าเมนูท่องเที่ยว



ภาพที่ 3 ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว



ภาพที่ 4 ภาพสถานที่ท่องเที่ยวและรีวิว



ภาพที่ 5 การเข้าสู่ระบบเพื่อรีวิวสถานที่ท่องเที่ยว

## 8. การประเมินผลและเก็บรวบรวมข้อมูล

1. เก็บรวบรวมข้อมูลจากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน แหล่งท่องเที่ยวชุมชนราวต้นจันทน์และกิจกรรมท่องเที่ยวชุมชนบ้านวังหาดโดยร่วมกับนักศึกษาสาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ลงพื้นที่สำรวจเส้นทางท่องเที่ยวชุมชนราวต้นจันทน์และกิจกรรมท่องเที่ยวชุมชนบ้านวังหาด จังหวัดสุโขทัย

2. ประเมินผลและเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้นวัตกรรมโดยสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้เว็บแอปพลิเคชันประชาสัมพันธ์เส้นทางท่องเที่ยวชุมชนราวต้นจันทน์และกิจกรรมท่องเที่ยวชุมชนบ้านวังหาด จังหวัดสุโขทัย

## 9. การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ได้นำข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว และเส้นทางท่องเที่ยวมาสังเคราะห์ และตรวจสอบความถูกต้องเพื่อเตรียมพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน และวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจหลังใช้เว็บแอปพลิเคชันด้วยโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ และนำเสนอผลประเมินความพึงพอใจในรูปแบบค่าร้อยละ โดยมีประเด็นในการสำรวจต่าง ๆ เช่น ความถูกต้องของข้อมูลที่นำเสนอ การนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง ความปลอดภัยในการใช้งาน ขนาดตัวอักษร และสีของภาพมีความเหมาะสม

## 10. ผลการใช้นวัตกรรม

หลังจากได้สอบถามความพึงพอใจหลังการใช้เว็บแอปพลิเคชันเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวในชุมชนราวต้นจันทน์ โดยนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลที่พัก การเดินทาง กิจกรรมการท่องเที่ยว งานประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นต่าง ๆ แล้ว ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งาน จำนวน 85 คน มีผลการสำรวจดังนี้

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)
1. ข้อมูลด้านต่าง ๆ มีความสมบูรณ์ครบถ้วน	88.82
2. ความถูกต้องของข้อมูลที่นำเสนอ	95.49
3. สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง	91.96
4. ง่ายต่อการใช้งาน	96.86
5. มีระบบความปลอดภัยในการใช้งาน	87.45
6. ขนาดตัวอักษรมีความเหมาะสม	98.43
7. สีสีนของภาพมีความสวยงามและชัดเจน	97.84
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>93.84</b>

จากการสำรวจความพึงพอใจหลังการใช้เว็บแอปพลิเคชันเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวในชุมชนราวต้นจันทน์ พบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจในประเด็นขนาดตัวอักษรมีความเหมาะสมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.43 ลำดับถัดมา คือ สีสีนของภาพมีความสวยงามและชัดเจน คิดเป็นร้อยละ

97.84 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ระบบความปลอดภัยในการใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 87.45 ค่าความพึงพอใจโดยรวม ร้อยละ 92.70

## 11. สรุปและอภิปรายผล

เว็บแอปพลิเคชันการท่องเที่ยวชุมชนราวต้นจันทน์ เป็นเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวในชุมชนราวต้นจันทน์ ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันที่นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลที่พัก การเดินทาง กิจกรรมการท่องเที่ยว งานประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น และการพัฒนาแอปพลิเคชัน การท่องเที่ยวชุมชนราวต้นจันทน์ ทำให้ข้อมูลการท่องเที่ยวในด้านต่าง ๆ ของชุมชนได้รับการเผยแพร่ให้เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้มียกท่องเที่ยวต่างถิ่นเข้ามาท่องเที่ยวและเรียนรู้วิถีชีวิตในชุมชน ทำให้การท่องเที่ยวในชุมชนพัฒนาและก่อให้เกิดรายได้เพิ่มขึ้น

## 12. สิ่งที่ได้เรียนรู้ หรือความรู้ใหม่ที่ได้จากการสร้างนวัตกรรม

ได้นำองค์ความรู้ด้านสารสนเทศศาสตร์มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาแอปพลิเคชัน อีกทั้งได้สัมผัส และเรียนรู้วิถีชีวิตของชุมชน ได้ข้อมูลต่าง ๆ จากการลงพื้นที่ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นข้อมูลที่ได้จากการดำเนินชีวิตจริงของชุมชน ซึ่งเป็นความรู้ใหม่นอกเหนือจากการเรียนในชั้นเรียนปกติ

## 13. อ้างอิง

กิตติศักดิ์ เจริญโภคานนท์ และพนิดา พานิชกุล. (2550). วิศวกรรมซอฟต์แวร์. กรุงเทพฯ: เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์.

ณัฐวสา ลิ้มธัญลักษณ์, พรชนก เกษร, มาตี ฉ่องไถ่, เสาวคนธ์ จอมบุญ, นวรัตน์ ภู่นพคุณ, จุฑาพร เกษณ,... และแสงดาว วงศ์สาย. (2561). เว็บแอปพลิเคชันเพื่อการท่องเที่ยวโดยรถไฟฟ้าอัจฉริยะจังหวัดภูเก็ต. การประชุมวิชาการ เทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศแห่งชาติ: GEONFOTECH 2018. สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน). ไทย. สืบค้นจาก <https://www.researchgate.net/>

นวลศรี เต็มวัฒนา และอภิสิทธิ์ แสงใส. (2560). King Mongkut's University of Technology North Bangkok Faculty of Information Technology. The 13th National Conference on Computing and Information Technology (NCCIT 2017) (p.287-292). กรุงเทพฯ : คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ สืบค้นจาก <https://tdc.thailis.or.th/tdc/>

นัฐพงษ์ ว่องไว. (2559). การพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อควบคุมการทำงานของระบบบ้านอัจฉริยะ (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). เชียงราย. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. สืบค้นจาก <https://tdc.thailis.or.th/tdc/>

นุชากร คงยะฤทธิ, ธีรนนท์ วัฒนโยธิน, จันทิรา ภูมา, อภิชัย จันทร์อุดม และปิยะพงศ์ เสนานุช. (2562). การจัดทำเว็บแอปพลิเคชันเส้นทางการท่องเที่ยววิถีพาราสุ่นาอินทรี ด้วยบริการแผนที่ของกูเกิ้ล (Google Maps API). การประชุมวิชาการระดับชาติ: วิชาการรับใช้สังคม ครั้งที่ 2 (น.1-8). มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์. ไทย. สืบค้นจาก <http://wjst.wu.ac.th/index.php/wuresearch>

เพชรรัตน์ ปัญญาภาณุวัฒน์. (2552). การจัดสรรทรัพยากรในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันโดยใช้แผนภาพการตัดสินใจ (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. สืบค้นจาก <https://tdc.thailis.or.th/tdc/>